

# INFORMATIVA - CONTATTI

---

## Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

---

---

### 1. Chi è il Titolare del trattamento? Come contattarlo?

---

Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679, è **ASSOCIAZIONE NAZIONALE PROFESSIONI INTELLIGENZA ARTIFICIALE (ANPIA)**, con sede legale in Milano (MI) - 20123 - Via Giuseppe Revere, 16;

**C.F.:** 98012100156

#### Per contattare il Titolare del Trattamento:

**Email:** [anpia.org@anpia.org](mailto:anpia.org@anpia.org)

---

### 2. A chi si applica questa informativa?

---

La presente informativa si applica a coloro che:

- **Inviando una email** all'indirizzo [anpia.org@anpia.org](mailto:anpia.org@anpia.org)
- **Compilano i form di contatto** presenti sul sito [www.anpia.org](http://www.anpia.org), tra cui:
  - **"Compila il modulo per ricevere una risposta veloce!"**
  - **"Richiedi informazioni su ANPIA e i servizi"**
  - **"Iscriviti alla newsletter e ricevi aggiornamenti"**
  - **"Entra in contatto con ANPIA"**
  - **"Richiedi informazioni sui corsi ANPIA Academy"**

- **"Contatta lo Sportello del Cittadino"**
  - **"Il mio profilo"** (area riservata)
- 

### **3. Finalità del trattamento, base giuridica, periodo di conservazione dei dati e natura del conferimento**

---

#### **A) PER CHI INVIA SPONTANEAMENTE UNA EMAIL ALL'INDIRIZZO ANPIA.ORG@ANPIA.ORG**

##### **Fonte dei dati e tipologia dei dati raccolti**

I dati personali trattati sono quelli forniti **spontaneamente** inviando una email, quali:

- Nome e cognome
- Indirizzo email
- Numero di telefono (se fornito)
- Contenuto del messaggio
- Eventuali altri dati inclusi nella comunicazione

I dati possono essere eventualmente integrati con informazioni desunti da pubblici elenchi o già noti all'Associazione. Verrà garantita, in ogni caso, la **coerenza del trattamento**.

##### **Finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati esclusivamente per **evadere le richieste formulate** attraverso l'invio spontaneo della email, quali:

- Fornire informazioni sui servizi ANPIA
- Rispondere a quesiti su iscrizione e associazione
- Dare supporto su corsi ANPIA Academy
- Gestire richieste allo Sportello del Cittadino
- Fornire assistenza tecnica o amministrativa
- Gestire richieste di collaborazione o partnership

##### **Base giuridica del trattamento**

##### **Art. 6 lett. a) GDPR - Consenso dell'interessato**

La base giuridica del trattamento è costituita dal **consenso dell'interessato**, espresso mediante azione positiva inequivocabile (invio spontaneo dell'email) per quanto concerne l'evasione delle richieste formulate.

### **Periodo di conservazione dei dati**

I dati comunicati a mezzo email vengono conservati per il tempo necessario a **evadere la richiesta specifica**, e comunque per un periodo non superiore a **due anni** dalla data dell'ultima comunicazione, salvo diverse necessità di conservazione previste dalla legge.

---

## **B) PER CHI COMPILA I FORM DI CONTATTO SUL SITO WEB**

### **Fonte dei dati e tipologia dei dati raccolti**

I dati personali trattati sono quelli forniti **compilando i form** presenti sul sito [www.anpia.org](http://www.anpia.org), quali:

#### **Dati comuni a tutti i form:**

- Nome e cognome
- Indirizzo email
- Numero di telefono (opzionale)
- Messaggio o richiesta specifica

#### **Dati aggiuntivi specifici per form:**

- **Form iscrizione:** Professione, qualifiche, settore AI, CV
- **Form ANPIA Academy:** Corsi di interesse, livello esperienza
- **Form newsletter:** Preferenze tematiche
- **Form Sportello Cittadino:** Tipo di richiesta, professionista da verificare
- **Form profilo:** Credenziali accesso, dati professionali completi

I dati possono essere eventualmente integrati con informazioni desunti da pubblici elenchi o già noti all'Associazione. Verrà garantita, in ogni caso, la **coerenza del trattamento**.

### **Finalità del trattamento**

Le finalità variano in base al form compilato:

#### **1. Form contatti generici e richieste informazioni:**

- Rispondere alle richieste di contatto

- Fornire informazioni su ANPIA e servizi
- Gestire richieste di collaborazione

## **2. Form iscrizione all'Associazione:**

- Trattamento necessario nell'ambito di un contratto o ai fini della conclusione di un contratto
- Attività amministrativo-contabili e precontrattuali correlate
- Iscrizione all'Associazione ANPIA
- Consentire lo svolgimento di tutte le attività relative all'esecuzione dell'accordo associativo
- Adempiere alle relative prestazioni ed obbligazioni statutarie
- Gestione dei contributi associativi

## **3. Form ANPIA Academy (corsi e formazione):**

- Iscrizione ai corsi e percorsi formativi
- Gestione della partecipazione agli eventi formativi
- Rilascio di attestati e certificazioni
- Comunicazioni relative ai corsi

## **4. Form newsletter e aggiornamenti:**

- Invio di newsletter periodiche
- Aggiornamenti su eventi, corsi, normative AI
- Informazioni su iniziative dell'Associazione

## **5. Form Sportello del Cittadino:**

- Gestione richieste di verifica qualifiche professionali
- Supporto informativo su servizi AI
- Orientamento su diritti e doveri

## **6. Form "Il mio profilo" (area riservata):**

- Gestione account associato
- Accesso ai servizi riservati
- Aggiornamento dati professionali
- Gestione preferenze e privacy

## **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica varia in base alla finalità:

### **Art. 6 lett. a) GDPR - Consenso**

- Per newsletter e comunicazioni promozionali
- Per richieste di informazioni generiche

### **Art. 6 lett. b) GDPR - Esecuzione contratto**

- Il trattamento è necessario per il perseguimento dell'esecuzione di un contratto (associativo) di cui l'interessato è parte
- Per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate anche su richiesta dell'interessato
- Per l'iscrizione all'Associazione e ai corsi ANPIA Academy

### **Art. 6 lett. c) GDPR - Obbligo di legge**

- Per adempimenti previsti dalla Legge 4/2013 sulle associazioni professionali
- Per obblighi fiscali e contabili

### **Art. 6 lett. f) GDPR - Legittimo interesse**

- Per la gestione delle richieste allo Sportello del Cittadino
- Per il miglioramento dei servizi offerti

## **Servizi di pagamento**

Se decidete di pagare la quota associativa o i corsi con **carta di credito, bonifico o altre forme di versamento**, verrete indirizzati verso una **pagina sicura del vostro provider di pagamento** che non è sotto il nostro diretto controllo (ad es. il modulo 3D Secure Code della vostra banca emittente).

Anche la nostra banca, per i pagamenti SEPA, ha necessità di alcune informazioni per svolgere i propri compiti. ANPIA adotta sistemi di pagamento conformi agli standard PCI-DSS per garantire la massima sicurezza delle transazioni.

## **Periodo di conservazione dei dati**

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Nella fattispecie, i dati comunicati tramite form online vengono conservati:

### **Per form contatti generici:**

- Per **due anni** dalla data dell'ultima comunicazione

### **Per form iscrizione e "Il mio profilo":**

- Sino alla **cancellazione dell'iscrizione** all'Associazione
- Fino al termine della procedura per la transazione relativa al pagamento della quota
- Fino ad avvenuta **prescrizione amministrativa** (10 anni per dati fiscali)

**Per form ANPIA Academy:**

- Per la durata del corso e fino al rilascio delle certificazioni
- Per **10 anni** per i registri formativi (obbligo normativo)

**Per newsletter:**

- Fino a **revoca del consenso** da parte dell'interessato

**Per Sportello del Cittadino:**

- Per il tempo necessario a evadere la richiesta (massimo **2 anni**)

---

## 4. Principali modalità di trattamento dei dati

---

**ASSOCIAZIONE NAZIONALE PROFESSIONI INTELLIGENZA ARTIFICIALE (ANPIA)** minimizza la raccolta ed il trattamento dei dati personali allo stretto indispensabile rispetto alle finalità perseguite.

I dati possono essere trattati sia in **modalità cartacea** sia in **modalità informatica**.

### Misure di sicurezza adottate

ANPIA, previa valutazione dei rischi e dove applicabile dell'impatto sulla protezione dei dati personali correlati alla perdita di obiettivi di riservatezza, disponibilità e integrità delle informazioni trattate, pianifica e adotta le necessarie **misure tecnico-organizzative** per minimizzare tali rischi.

Questo anche al fine di garantire la **resilienza dei trattamenti** effettuati nell'ambito della più generale esigenza di assicurare la continuità dei servizi erogati.

### Standard e certificazioni

In quanto associazione che promuove l'uso etico e responsabile dell'intelligenza artificiale, ANPIA applica:

- **Crittografia** delle comunicazioni (HTTPS/TLS)
- **Backup regolari** con procedure di disaster recovery
- **Access control** basato sui ruoli (RBAC)
- **Audit log** per tracciabilità delle operazioni

- **Formazione continua** del personale sulla privacy
  - Conformità agli standard **ISO 27001** (sicurezza informazioni)
  - Conformità agli standard **ISO 42001** (gestione sistemi AI)
  - **Privacy by Design** e **Privacy by Default**
- 

## 5. A chi verranno comunicati i dati personali raccolti?

---

I dati personali trattati dal Titolare del Trattamento **non sono diffusi**, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

### **Possano, invece, essere comunicati a:**

- **Lavoratori e collaboratori** che operano alle dipendenze del Titolare del Trattamento, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate. I lavoratori sono stati legittimati a trattare i dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni impartite dal Titolare del trattamento, in seguito a opportuna e continua formazione;
- **Soggetti esterni** designati in qualità di **Responsabili del trattamento**, che operano sotto l'autorità del Titolare del Trattamento, opportunamente autorizzati in base al tipo di prestazione fornita, al trattamento effettuato, alla natura dei dati trattati (es. fornitori di servizi informatici, piattaforme e-learning ANPIA Academy, provider email, gateway di pagamento);
- **Autorizzati al trattamento** in quanto operanti sotto l'autorità del titolare del trattamento;
- Nei limiti strettamente necessari, ai **soggetti che per finalità di evasione delle richieste** debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare del Trattamento, prestazioni o servizi;
- **Enti istituzionali** presso cui ANPIA svolge rappresentanza ai sensi della Legge 4/2013;
- **Per disposizioni di legge** o in base a regolamenti o normative comunitarie;

- **Autorità competenti** (Garante Privacy, Autorità Giudiziaria, Agenzia delle Entrate, ecc.) quando previsto dalla normativa.
- 

## 6. ANPIA trasferisce i dati extra UE?

---

I dati di natura personale forniti attraverso l'invio spontaneo di una email o la compilazione dei form **non saranno trasferiti in Paesi ubicati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE)**.

Tuttavia, ANPIA si riserva la possibilità di utilizzare **servizi in cloud**; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono **garanzie adeguate**, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/2016 e in conformità con le decisioni di adeguatezza della Commissione Europea.

---

## 7. Vi è un processo automatizzato?

---

**Non utilizziamo processi decisionali basati su elaborazioni automatiche, inclusa la profilazione.**

In linea con i principi etici dell'Associazione e con gli standard ISO 42001, ANPIA si impegna a:

- Non utilizzare sistemi di profilazione automatizzata
  - Non effettuare decision-making algoritmico senza supervisione umana
  - Garantire trasparenza e controllo umano nei processi decisionali
  - Applicare i principi di **Human-in-the-loop** e **Human oversight**
- 

## 8. Quali sono i Suoi diritti? Come può esercitarli?

---

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare all'indirizzo mail **anpia.org@anpia.org**

### I Suoi diritti includono:

#### 1. Diritto di accesso (art. 15 GDPR)

- Chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali

- Ottenere informazioni sulle finalità del trattamento
- Conoscere i destinatari dei dati

## **2. Diritto di rettifica (art. 16 GDPR)**

- Ottenere la rettifica dei dati inesatti
- Integrare i dati incompleti

## **3. Diritto alla cancellazione / "diritto all'oblio" (art. 17 GDPR)**

- Richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali
- Nei limiti previsti dalla legge e dagli obblighi di conservazione

## **4. Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR)**

- Ottenere la limitazione del trattamento in determinate circostanze

## **5. Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR)**

- Ricevere i dati personali in un **formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico**
- Trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento

## **6. Diritto di opposizione (art. 21 GDPR)**

- Opporsi al trattamento dei Suoi dati basati sul consenso e/o sul legittimo interesse

## **7. Diritto di revoca del consenso (art. 7 GDPR)**

- Revocare il consenso in qualsiasi momento
- Senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca

## **Come esercitare i diritti**

Per esercitare i Suoi diritti, può inviare una richiesta a:

- **Email:** [anpia.org@anpia.org](mailto:anpia.org@anpia.org)
- **Oggetto:** "Esercizio diritti GDPR - [specificare il diritto]"

ANPIA risponderà entro **30 giorni** dalla ricezione della richiesta, come previsto dall'art. 12 GDPR.

## **Diritto di reclamo**

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che La riguardano violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 77 del succitato Regolamento, Lei ha il diritto di proporre **reclamo al Garante per la protezione dei dati personali** (Autorità di controllo).

### **Garante per la Protezione dei Dati Personali:**

- **Sito web:** [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)
  - **Email:** [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)
  - **PEC:** [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)
  - **Indirizzo:** Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma
  - **Centralino:** (+39) 06.696771
- 

## **9. Ulteriori informazioni**

---

### **Modifiche all'informativa**

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento.

Le modifiche sostanziali saranno comunicate attraverso:

- Pubblicazione sul sito [www.anpia.org](http://www.anpia.org)
- Notifica via email agli interessati
- Avviso nell'area riservata

### **Verifica aggiornamenti**

Al fine di facilitare la verifica degli aggiornamenti, l'informativa conterrà sempre la **data di ultimo aggiornamento**.

Si consiglia di consultare periodicamente questa pagina per essere sempre informati.

### **Trasparenza e accountability**

In quanto associazione dedicata all'uso etico dell'intelligenza artificiale, ANPIA si impegna a:

- Mantenere **trasparenza totale** nei trattamenti
  - Applicare il principio di **accountability** (responsabilizzazione)
  - Effettuare **DPIA** (Data Protection Impact Assessment) quando necessario
  - Documentare tutte le attività di trattamento nel **Registro dei Trattamenti**
  - Formare continuamente il personale sulla protezione dati
-

**Data di aggiornamento:** 30/11/2025

---

## CONTATTI

---

### **ANPIA - Associazione Nazionale Professioni Intelligenza Artificiale**

**Sede legale:**

Via Giuseppe Revere, 16  
20123 Milano (MI)

**Codice Fiscale:** 98012100156

**Email contatti generali:** [anpia.org@anpia.org](mailto:anpia.org@anpia.org)

**Sito web:** [www.anpia.org](http://www.anpia.org)

**Per informazioni sulla privacy:** [anpia.org@anpia.org](mailto:anpia.org@anpia.org)

**Per esercitare i Suoi diritti:** [anpia.org@anpia.org](mailto:anpia.org@anpia.org)

---

## CANALI DI CONTATTO SPECIFICI

---

- **Richieste di iscrizione:** [anpia.org@anpia.org](mailto:anpia.org@anpia.org)
  - **ANPIA Academy (corsi):** [anpia.org@anpia.org](mailto:anpia.org@anpia.org)
  - **Sportello del Cittadino:** [anpia.org@anpia.org](mailto:anpia.org@anpia.org)
  - **Supporto tecnico:** [anpia.org@anpia.org](mailto:anpia.org@anpia.org)
  - **Collaborazioni e partnership:** [anpia.org@anpia.org](mailto:anpia.org@anpia.org)
- 

La presente informativa è conforme al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), al Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003 modificato dal D.Lgs. 101/2018), all'AI Act (Regolamento UE 2024/1689) e alle normative italiane in materia di protezione dei dati personali.